

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

WWW.NOTARIOEXPRESS.CL

SERVICIO NOTARIOEXPRESS

Estos términos y condiciones, en conjunto con cualquier otro documento que en ellos se incorpore por referencia (colectivamente, e indistintamente “**Términos y Condiciones de Uso**” o “**TyC**”), regulan el acceso y uso al sitio web www.notarioexpress.cl por parte de un usuario o cliente (“**Usuario**” o “**Usuarios**”), incluyendo cualquier contenido, funcionalidad, o servicio provisto o accesible a través de dicha dirección web (en adelante el “**Sitio Web**”) por parte de cualquier usuario del mismo.

1. Acerca del Sitio Web

Este Sitio Web es de propiedad de SG Soluciones SpA, empresa dedicada al desarrollo de soluciones informáticas y la prestación de servicios de consultoría en tecnologías de la información, Rol Único Tributario 76.805.417-7, representada legalmente por don Gianfranco Bertonati, ambos con domiciliados para estos efectos en calle EL Vergel N°2744, comuna de Providencia, Región Metropolitana (en adelante “**NOTARIOEXPRESS**”).

NOTARIOEXPRESS no es una Notaría ni realiza, proporciona, o promociona como propios servicios notariales a través del Sitio Web.

A través del Sitio Web, NOTARIOEXPRESS facilita a los Usuarios un conjunto de soluciones digitales encaminadas a que estos puedan cotizar, requerir, agendar visitas y contratar servicios notariales provistos directamente por Notarios Públicos autorizados para el ejercicio de sus funciones, incluyendo la preparación y despacho de documentos y la recaudación del precio o tarifa por los servicios notariales por ellos contratados.

NOTARIOEXPRESS en caso alguno ejerce de forma propia o por delegación de notarios públicos servicios de atestado y validación de identidad para fines de certificación notarial, actividad que es realizada por los respectivos notarios públicos, en sus oficios notariales y conforme los límites de competencia y jurisdicción aplicables a sus respectivos oficios.

2. Sobre el Contenido del Sitio

El “Sitio Web” contiene un listado de documentos privados, tales como declaraciones, certificados, poderes y otros, cuya autorización notarial puede ser requerida y obtenerse por parte del Usuario, de parte de una Notaria registrada en la plataforma, en donde encontrará de forma accesible los pasos que debe seguir para solicitar el servicio de uno o más notarios inscritos.

Los documentos antes indicados se proporcionan en carácter meramente informativo y referencial, no constituyendo los mismos asesoría legal de ninguna índole o especie por parte de NOTARIOEXPRESS, siendo obligación del Usuario el procurar la revisión de los mismos, con la asesoría letrada que considere pertinente al caso, en aspectos tales como la legalidad, idoneidad, actualidad, adecuación y efectividad de cada documento.

Atendido el objeto del Sitio Web que da cuenta estos TYC, así como la regulación legal aplicable a la prestación de servicios notariales por parte de los Notarios Públicos autorizados en el país, NOTARIOEXPRESS no será responsable de demoras o de la no obtención del producto seleccionado por causas atribuibles a la Notaría elegida por el Usuario, así como cualquier otra circunstancias ajena y que escape del control de NOTARIOEXPRESS. Lo anterior, sin perjuicio del derecho del usuario a recibir el íntegro y oportuno reembolso de lo pagado por el servicio en caso de no recibir éste en un plazo razonable.

El Usuario reconoce y acepta que los sistemas computacionales o enlaces de comunicaciones que dan soporte al Sitio Web pueden experimentar dificultades técnicas que escapan del ámbito de control de NOTARIOEXPRESS, y que tengan como resultado la indisponibilidad o

interrupción temporal en el uso o acceso de los mismos. En consecuencia, el Usuario declara conocer y aceptar que NOTARIOEXPRESS, con ocasión de estos Términos y Condiciones de Uso no garantiza el acceso, visualización, uso y funcionamiento sin interrupciones del Sitio Web ni de los servicios informáticos asociados al mismo. Lo anterior es sin perjuicio de las medidas informativas que razonablemente pueda adoptar NOTARIOEXPRESS en relación con algún evento o circunstancia que afecte la disponibilidad del Sitios Web y de los componentes que dan soporte al mismo.

De misma suerte, el Usuario entiende que a NOTARIOEXPRESS no le resulta posible garantizar o asegurar que todos los datos disponibles para su descarga desde internet, incluyendo o referidos el Sitio Web, se encuentran libres de virus u otra clase de código malicioso, sin perjuicio de las medidas que razonablemente pueda adoptar al particular. En consecuencia, el Usuario es responsable de adoptar los procedimientos de seguridad que resulten razonables y suficientes para una protección ante códigos maliciosos, así como respecto de la exactitud de la data ingresada o recibida, y el mantenimiento de sistemas de recuperación ante pérdidas de datos.

3. Usos Aceptables y Obligaciones de los Usuarios

Conjuntamente con toda otra obligación señalada en este instrumento, el Usuario se obliga a lo siguiente:

- a) Seguir las instrucciones señaladas en el Sitio Web. A estos efectos, Usted se compromete a mantenerse informado respecto de estas instrucciones.
- b) Usar el Sitio Web en forma lícita, en conformidad a la ley, a sus términos y condiciones. Del mismo modo Usted se obliga a no utilizar el Sitio Web o los servicios que se presten a través de él con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido en este instrumento. Asimismo, el Usuario se obliga a no utilizar el Sitio Web de una forma que pueda lesionar o dañar los intereses o derechos de NOTARIOEXPRESS o terceros.

- c) Abstenerse de ejercer cualquier acción o acto, sea cual sea éste, que pueda lesionar los derechos e intereses de NOTARIOEXPRESS, o de terceros, o que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o afectar de cualquier otro modo este Sitio.
- d) No destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en este Sitio Web. A estos efectos, el Usuario se obliga a no cargar o transmitir -sea cual sea la forma- ningún material ni información que contenga virus de software o archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la integridad y/o funcionalidad de cualquier software computacional o hardware o equipo asociado con este Sitio, adoptando las medidas preventivas que resulten razonablemente exigibles a la época.
- e) Es deber y obligación de todo usuario informarse previamente y en forma responsable, acerca de las cualidades, condiciones, y demás características relevantes de todo producto que se enuncie o publique en este Sitio Web.

4. Procedimiento de compra

El procedimiento de uso de la plataforma y pago de servicios notariales a través del Sitio Web es el que se detalla a continuación:

- 1 Cuando el usuario desee obtener alguno de los documentos que ofrece el portal, podrá seleccionarlo en el "Sitio Web" lo que activará la generación posterior de él o los documentos requeridos.
- 2 Una vez seleccionado el documento requerido, efectúa una reserva de día y hora para el retiro físico del respectivo documento, la que puede ser cambiada o cancelada por el usuario hasta las 23.59 horas del día anterior de la reserva. En "El Sitio" se indican los tiempos máximos referenciales asociados a la reserva, sin perjuicio que, por razones o circunstancias ajenas a NOTARIOEXPRESS, pudiera no cumplirse con dichos plazos máximos por parte de la Notaría respectiva.

- 3 Para confirmar la compra, se deberá hacer “click” en el botón “continuar con el pago”.
- 4 El Usuario deberá introducir los datos que se le soliciten (domicilio, correo, teléfono, etc.) así como los datos de la forma de pago.
- 5 NOTARIOEXPRESS expedirá un correo electrónico a la dirección registrada por el Usuario al ingreso de esta, que contiene la información para efectuar el retiro del documento a la notaría.
- 6 El Usuario podrá pagar la tarifa de la plataforma y los respectivos servicios notariales, de resultar aplicables, a través del sistema de recaudación dispuesto por NOTARIOEXPRESS, el que dispone de mecanismos de integración con sistemas de pagos electrónicos con tarjetas de pago, sin perjuicio de la eventual habilitación en el futuro de otros mecanismos electrónicos, lo que será debidamente informado a los Usuarios. El Usuario es consciente que los pagos electrónicos se realizan directamente en los sitios web de los proveedores de dichos sistemas de pago, sin intervención de NOTARIOEXPRESS en la autenticación, procesamiento y transferencia de fondos asociados a los mismos. Asimismo, el Usuario es consciente de que en conformidad con las normas y modalidades de pago vigentes, la Notaría respectiva recaudará los impuestos que resulten aplicables a las transacciones así como todo otro canon que no se encuentre incluido en el servicio de recaudación.

5. Consentimiento Expreso del Usuario

Previo a la realización de cualquier procedimiento de pago y confirmación de solicitud de servicios a través del Sitio Web, el usuario deberá aceptar de forma expresa estos Términos y Condiciones, mediante la indicación de conformidad en la casilla de formulario dispuesta al efecto. Lo anterior es sin perjuicio de la disponibilidad de estos Términos y Condiciones, en condiciones aptas para su almacenamiento e impresión, a través de la dirección web <https://www.notarioexpress.cl/terminosycondiciones.pdf>

6. Tarifa de NOTARIOEXPRESS

La Tarifa por la prestación del servicio de consultoría y gestión informática por parte de NOTARIOEXPRESS es a la fecha equivalente **a un porcentaje o proporción del valor de la autorización notarial del respectivo documento, según el arancel aplicado por cada notaría**, cuyo importe -siempre y en todo caso- se informa de forma previa al Usuario, en su equivalente en pesos chilenos, con anterioridad a la realización del respectivo trámite, y se paga en la forma indicada en el Sitio Web.

El Usuario es consciente de que en conformidad con las normas y modalidades de pago vigentes, la Notaría respectiva recaudará los impuestos que resulten aplicables a las transacciones así como todo otro canon que no se encuentre incluido en el servicio de recaudación. Lo anterior es sin perjuicio de nuevas prestaciones en materia de recaudación que en el futuro se encuentren disponibles, lo que será debidamente informado a los Usuarios antes de realizar cualquier pago.

7. Derecho a Retracto y Devolución del Valor Pagado

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 3° bis letra b) de la Ley N° 19.496, en todos los contratos celebrados a través de este sitio, se deja expresa constancia que el Usuario no podrá ejercer el derecho a retracto contenido en la disposición citada.

Sin perjuicio de lo anterior, y para el caso en que el usuario no utilizase el servicio el día y hora reservados, o no recibiere el servicio contratado en un plazo razonable, **podrá pedir la devolución de su importe dentro del plazo de 14 días corridos**, contados desde la fecha de la reserva.

8. Uso de los datos personales registrado en el Sitio Web

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso, el Usuario autoriza expresamente a NOTARIOEXPRESS, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 4 de la Ley N°19.628, a tratar sus datos personales para las siguientes finalidades:

- (a) Validar, confirmar y procesar las solicitudes de compra y adquisición de productos;

- (b) Tramitar las solicitudes que realicen las personas que se comuniquen con NOTARIOEXPRESS;
- (c) Proveer información de contacto a la Notaría elegida por el Usuario con ocasión de un pedido o reserva de trámite notarial;
- (d) Comunicar ofertas y promociones, incluyendo las de carácter personalizado a partir de perfilamiento de usuarios, que puedan ser de interés del Usuario en virtud de sus patrones de compra, información y contenidos ingresados por éste en el Sitio Web, o como resultado del uso del mismo;
- (e) Prevenir fraudes que puedan ocasionar daños a los Usuarios, a NOTARIOEXPRESS, a las Notarías registradas o al Sitio Web en general;
- (f) Proporcionar funcionalidad, analizar el rendimiento, corregir errores y mejorar la usabilidad y efectividad de nuestra plataforma electrónica asociada al Sitio Web y el servicio que se otorga a través de ésta;
- (g) Recomendar características, productos y servicios que puedan ser de su interés, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con los servicios y productos de NOTARIOEXPRESS;
- (h) Mantener una estadística agregada u de otra forma anonimizada del uso del Sitio Web a fin de conocer el uso que le dan nuestros Usuarios y visitantes;
- (i) Promover los servicios y productos de NOTARIOEXPRESS, así como de otras personas naturales o jurídicas con las que NOTARIOEXPRESS tenga o suscriba alianzas comerciales, incluyendo compañías de seguros e instituciones financieras;
- (j) Generación de nuevos productos por parte de NOTARIOEXPRESS o en conjunto con otras personas naturales o jurídicas;
- (k) En ciertos casos, recopilar y usar la información personal para cumplir con las leyes u otras obligaciones legales que nos resulten aplicables; e

- (l) Incorporar antecedentes de nombres, número de cédula de identidad, domicilio y correo electrónico de los Usuarios en sistemas de gestión de órdenes y productos de Notarías, para efectos de facturación y emisión de documentos tributarios.

NOTARIOEXPRESS podrá hacer cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar sus datos personales, o utilizarlos en cualquier otra forma en la medida que dichas acciones sean necesarias para cumplir con las finalidades indicadas en el párrafo precedente.

NOTARIOEXPRESS, para los solos efectos de dar cumplimiento o ejecución a las finalidades que da cuenta esta cláusula, podrá transferir datos personales a terceros, incluyendo las Notarías que el Usuario seleccione en el Sitio Web para la prestación de servicios notariales, las notarías que acceden al sistema de administración de actividades empresariales provisto por NOTARIOEXPRESS, así como personas jurídicas con que NOTARIOEXPRESS, para fines de promoción y publicidad de productos a partir de datos de contacto de los titulares, tenga alianzas comerciales. Asimismo, NOTARIOEXPRESS podrá transferir los datos personales del Usuario a las empresas relacionadas de NOTARIOEXPRESS.

Una lista de las entidades terceras a las cuales, conforme esta cláusula, el Usuario autoriza a NOTARIOEXPRESS a transferir sus datos personales, se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://www.notarioexpress.cl/empresas_informacion.pdf . Para los efectos de la transferencia de datos personales, NOTARIOEXPRESS suscribirá con los terceros, bajo los términos de la autorización conferida por el Usuario, acuerdos de transferencia de datos que regulen las condiciones con las que los terceros recibirán y podrán tratar los respectivos datos personales.

Fuera de otras circunstancias distintas de las indicadas en el párrafo precedente, NOTARIOEXPRESS no transferirá datos personales a terceros no relacionados al mismo sin la autorización expresa del Usuario.

Para los efectos de esta cláusula, se entienden como “datos personales”:
(i) aquellos que la Ley N°19.628 define como tales; y en particular; (ii) los

datos que el Usuario voluntariamente proporcione al hacer uso del Sitio, incluyendo los datos estructurados o no estructurados en formato de texto, imágenes o audiovisual; (iii) los datos que ingrese en el formulario de registro contenido en el mismo Sitio Web; (iv) los datos que sean necesarios para procesar las compras y reservas de servicios u operar el medio de pago utilizado; y, (v) los datos necesarios para procesar y atender los requerimientos y solicitudes asociados a las transacciones de los Usuarios.

Los Usuarios podrán ejercer ante NOTARIOEXPRESS todos los derechos que la Ley 19.628 les confiere, incluyendo la posibilidad de revocar, con efectos hacia el futuro, la autorización en este acto conferida.

Para ejercer estos derechos, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a la casilla [info@notarioexpress.cl], indicando su solicitud y una dirección de correo y número de teléfonos válidos para ulterior contacto.

El Usuario dispondrá siempre y en todo caso del derecho de solicitar la suspensión del envío de las comunicaciones publicitarias o comerciales, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N°19.496.

9. Legislación Aplicable

El uso de este Sitio y la aplicación de estos Términos y Condiciones de Uso se someterán a las leyes de la República de Chile.

Cualquier dificultad que se suscite entre los Usuarios y NOTARIOEXPRESS respecto de la existencia, validez, exigibilidad, resolución, término, interpretación, aplicación, cumplimiento o suscripción de estos TyC y los contratos que en virtud del mismo se celebren será sometido a la resolución de los tribunales ordinarios de justicia de la comuna y ciudad de Santiago.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que la disputa diga relación con los derechos y acciones establecidas en la Ley 19.496, la disputa se someterá a la competencia de los tribunales que se establecen en dicha ley.